



UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA
Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas
Sección de Posgrado

DIPLOMA

Se confiere a:

ADALBERTO ADOLFO TORRES GONZALES

En mérito por haber aprobado el Programa de Diplomatura en Sistemas Empresariales con mención en:

“GESTIÓN POR PROCESOS”

Organizado por la Sección de Posgrado de la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas con un total de 168 horas académicas y 12 créditos, cursados en el periodo Mayo, 2012 - Enero, 2013.

Lima, diciembre de 2013

Mg. Ing. ERNESTO FLORES CIENFUEGOS
DECANO a. l.



Ms. Sc. CESAR ALEJANDRO TORRES
Jefe Sección de Posgrado

CONSTANCIA DE NOTAS

PROGRAMA: DIPLOMATURA

MENCION: GESTIÓN POR PROCESOS

NOMBRES: ADALBERTO ADOLFO

APELLIDOS: TORRES GONZALES

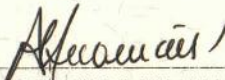
AÑO DE ADMISIÓN: 2012 - I

NOMBRE DEL CURSO	CRÉDITOS	NOTA
MODELAMIENTO DE PROCESOS	2	16.0
MEJORAMIENTO DE PROCESOS	2	13.0
GESTIÓN POR COMPETENCIAS	1	14.5
CONTROL DE PROCESOS	2	16.0
COSTEO DE PROCESOS	2	17.0
GESTIÓN DE PROCESOS DE NEGOCIO	2	18.0
TALLER PROYECTO DE GESTIÓN POR PROCESOS	1	16.0
TOTAL DE CREDITOS:	12	

Lima, diciembre del 2013

PROMEDIO PONDERADO GENERAL:

15.9


Mg. ALEJANDRO HUAMAN SANCHEZ
Coordinador Posgrado FHS


Ms. Sc. CESAR MIRANDA TORRES
Jefe Sección Posgrado - FHS





GESTIÓN POR PROCESOS

El desafío de las organizaciones hoy en día es desarrollar agilidad del negocio, es decir, capacidad de responder con rapidez a las oportunidades del mercado, amenazas externas y a las demandas de los consumidores, realizando cambios en sus procesos de negocios integrados a través de toda la cadena de creación de valor para el cliente, integrado la organización con sus socios estratégicos, proveedores y clientes.

OBJETIVOS

Contribuir a la capacitación de recursos humano calificado para asegurar que los procesos que apoyan sus negocios sean los que ayuden a alcanzar sus objetivos, haciendo énfasis en el proceso por el cual un proceso de negocios es creado o mejorado permitiendo a las organizaciones lograr Business Agility, gestionar sus procesos y mejorar sus desempeños desde un enfoque integral de gestión por procesos.

PERFIL DEL EGRESADO

Al finalizar la Diplomatura el participante entender y explicar los conceptos fundamentales de la gestión de procesos de negocio, alinear la estrategia de la empresa con los procesos de negocios, conocer la disciplina de gestión de procesos de negocio, comprender los conceptos de arquitectura empresarial, conocer y aplicar las metodologías actuales de modelamiento de procesos de negocio, conocer y aplicar técnicas de mejoramiento y optimización de procesos, conocer y aplicar las técnicas actuales de diseño de procesos de negocio, conocer y probar herramientas de modelamiento de procesos de negocio, modelar un business case con una herramienta líder en el mercado y conocer entornos World class de implementación.

CURSOS

Modelamiento de Procesos	Se proporcionan los conceptos y fundamentos de la gestión por procesos y una metodología de desarrollo y documentación del modelo de procesos, para mejorar el rendimiento empresarial mediante la optimización de la eficiencia de la conexión de las actividades en la prestación de un producto servicio. Los temas que se desarrollan son: fundamentos de la gestión por procesos, la gestión por procesos, la Norma ISO y los Modelos de Excelencia. Modelamiento de procesos a través de las técnicas Business Process y Workflow, modelos As-Is, To-Be y análisis de procesos a través de modelos de referencia. (02 créditos)
Mejoramiento de Procesos	Se proporcionan los conceptos básicos y las herramientas necesarias para identificar y priorizar las oportunidades de mejora. Los temas que se desarrollan son: selección del proceso, el ciclo de vida de la mejora de procesos, métrica para identificar oportunidades de mejora del proyecto, herramientas para trabajar oportunidades de mejora, equipos de las iniciativas de mejora, estrategias para la importación de la mejora. (02 créditos)
Gestión por Competencias	Se proporcionan la base conceptual y aplicativa de las principales herramientas para la gestión de sus talentos y recursos humanos dentro de las organizaciones alineando el factor humano a los procesos, para poder contar con sistemas de gestión integrados a la capacidad y potencial aplicativo de sus recursos humanos que direccionen, potencia y motiva de manera proactiva y conductual su grado de contribución al logro de los objetivos y valores organizaciones, bajo el enfoque de la gestión por competencias. (01 créditos)



Control de Procesos	<p>Se proporciona la base conceptual y aplicativa de las herramientas de análisis y metodología para el control y la mejora de procesos para el manejo adecuado de la información soporte a la gestión de procesos. Se establecen las bases para el control de procesos empresariales como la medición de la eficacia de los procesos implementados y la aplicación de sistemas de control para garantizar la conformidad con las normativas (legales e ISO), ayunado a configurar sistemas de flujo de trabajo de auditoría que proporcionen para todo el proceso de pruebas, control y documentación. Esto permite a las organizaciones mejorar significativamente la calidad de sus procesos al revelar el potencial de mejora de la organización analizando datos reales del sistema como los tiempos de producción y la frecuencia de los retornos.</p> <p>(02 créditos)</p>
Costeo de Procesos	<p>Se brinda el comportamiento y la base aplicativa para el costeo de procesos basado en los procesos individuales. El método utiliza los diagramas de proceso como punto de partida, para identificar los aspectos del proceso, cuyo costeo se puede dividir en costo de conformidad y costo de no conformidad, que incluyen mano de obra, materiales, recursos, normas, etc. Se estudia el costeo basado en actividades que permite controlar proyectos para mejorar la calidad de los procesos. Asimismo, el análisis de costeo de proceso, que muestra los costos e ingresos medios de todas las instancias del proceso de cada caso en el resultado de simulación actual y la media ponderada de costo e ingresos de todos los casos de proceso, para finalmente decidir si se necesita modifica o no un modelo de proceso.</p> <p>(02 créditos)</p>
Gestión de Procesos de Negocio	<p>S proporcionan los conceptos básicos y las herramientas necesarias para implementar a la Gestión de Procesos de Negocio en una organización. Los temas que se desarrollan son: gestión de procesos de negocio, proyectos de gestión de procesos de negocio, aspectos esenciales para la implementación de procesos de negocio y la inclusión de BPM en la organización.</p> <p>(02 créditos)</p>
Taller Proyecto de Gestión por Procesos	<p>Taller que tenia objetivo asesorar a los participantes en la culminación de su propuesta solución planteado en el transcurso del programa el cual será presentado y sustentado el final del taller ante un jurado designado por la Jefatura de la Sección de Posgrado.</p> <p>(01 crédito)</p>